



## RESUMEN EJECUTIVO

# Involucrando a los proveedores de cuidado infantil FFN en los sistemas de primera infancia de Colorado

Los proveedores de cuidado infantil de familiares, amigos, y vecinos (FFN) son una parte importante de la fuerza de trabajo con primera infancia, permitiendo a los padres trabajar y contribuir con la economía. Más de la mitad de las familias de Colorado dependen del cuidado infantil llevado a cabo por abuelos, tías, parientes, amigos, o vecinos.



EARLY MILESTONES  
COLORADO



**Con el apoyo financiero de Colorado Health Foundation, Early Milestones entrevistó a veinte personas de organizaciones de apoyo FFN (consejos de primera infancia, clínicas de salud mental, instituciones de educación superior). Se hicieron veinte entrevistas adicionales con proveedores de cuidado infantil FFN para aprender sobre sus experiencias en el campo. Las entrevistas fueron realizadas entre marzo y mayo de 2021**

## **Hallazgos y recomendaciones**

### **ALCANCE, PARTICIPACIÓN, Y COMUNICACIÓN CON LOS PROVEEDORES**

Muchos proveedores FFN no se consideran proveedores de cuidado infantil, lo que les dificulta el identificar y ofrecer servicios. La identificación y participación con los proveedores tiene mayor éxito cuando la fuerza laboral de apoyo refleja los diversos contextos lingüísticos y culturales de las comunidades y sus experiencias de vida. Las organizaciones de servicio FFN se apoyan en las redes comunes, la palabra de boca en boca, y las tácticas a nivel comunitario, como visitar casas y crear relaciones con líderes de confianza. Otras formas de comunicación efectivas entre las organizaciones de apoyo FFN y los proveedores son los mensajes de texto grupales (WhatsApp), grupos de Facebook, y correos electrónicos.

Los proveedores FFN a menudo son subestimados durante las discusiones a nivel sistema, pero son una parte esencial de la fuerza de trabajo de primera infancia. Al acercarse a los proveedores FFN en discusiones a nivel sistema, los entrevistaron resaltaron la necesidad de crear primero relaciones de confianza y condiciones inclusivas y justas para una participación significativa.

### **Recomendaciones**

- › Financiar la participación de comunidad de base para que las organizaciones de apoyo FFN de confianza puedan identificar, crear relaciones, y participar con proveedores FFN.
- › Crear posiciones de asesoramiento FFN para ayudar a los proveedores a identificar y utilizar respaldo disponible.
- › Brindar condiciones inclusivas y justas para fomentar la participación de los proveedores FFN durante las reuniones, como interpretación simultánea, traducción de material, cuidado infantil, y comidas. Considerar horarios de reunión alternativos durante la noche o fines de semana para adaptarse a horarios no tradicionales.
- › Compensar a proveedores FFN por la participación en conversaciones a nivel sistema.

### **ACCESO A RECURSOS EN DIFERENTES IDIOMAS**

Las cinco lenguas maternas principales habladas por padres de aprendices de dos idiomas en Colorado son español, amhárico/etíope, chino, francés, y

ruso/ucraniano. Los proveedores FFN compartieron una dificultad accediendo a capacitaciones asequibles (RCP, primeros auxilios, administración de medicamentos, y sueño seguro) en idiomas que no sea inglés. Aunque algunas organizaciones comunitarias brindan capacitación en las lenguas maternas de los proveedores FFN, se necesitan estrategias e inversiones adicionales para apoyar a proveedores hablantes de otros idiomas. Algunos recursos esenciales en línea de la Oficina de Primera Infancia (OEC) están solamente disponibles en inglés.

Solo el 20% de los proveedores FFN entrevistados estaba al tanto de sus consejos de primera infancia locales. Ninguno estaba informado sobre el Sistema de Información de Desarrollo Profesional (PDIS). Los sistemas de primera infancia pueden conectar mejor a los proveedores FFN con soportes existentes y asegurarse de que cumplan con las experiencias y necesidades específicas de los proveedores.

### Recomendaciones

- › Crear un personal dentro de entidades comunitarias de confianza para respaldar a proveedores FFN nuevamente elegibles que elijan buscar la autorización.
- › Asegurarse de que toda la información respecto a la autorización, Programa de Asistencia de Cuidado Infantil de Colorado (CCCAP), y el proceso calificado como exento estén disponibles en varios idiomas.
- › Crear una posición dentro de OEC para servir como intermediara con las organizaciones de respaldo de FFN y coordinar recursos disponibles a los proveedores FFN.
- › Crear un sitio web para conectar proveedores FFN con recursos estatales, oportunidades de financiación, y otra información valiosa.
- › Informar a los proveedores FFN sobre los soportes existentes.

### COMPENSACIÓN Y COSTO DEL CUIDADO

Debido a la naturaleza basada en la relación de su trabajo, muchos proveedores consideran la situación financiera de la familia al establecer sus tarifas. En algunos casos, las tarifas que cobran no son suficiente para cubrir los costos del cuidado. Casi el 90 % de los proveedores FFN expresaron desafíos financieros relacionados con el costo de brindar cuidado y crear ambientes de aprendizaje para los niños que atienden.

Sin embargo, solo un entrevistado realizó el proceso de ser un proveedor exento calificado, que le permite al proveedor aceptar el CCCAP. La mayoría de los proveedores no estaba informada de este o no sabía que podía solicitarlo.

### Recomendaciones

- › Evaluar los costos de brindar cuidado a jóvenes en hogares, incluyendo alimentos saludables, materiales de aprendizaje, y creando ambientes de aprendizaje de calidad.
- › Aumentar las tasas de reintegro del CCCAP para proveedores calificados como exentos.
- › Estudiar las experiencias de los proveedores FFN, sus incentivos y sus barreras al participar en el programa CCCAP calificado como exento.
- › Buscar extender la elegibilidad a los proveedores FFN para que puedan acceder al programa Child and Adult Food Program.
- › Desarrollar asociaciones con los esfuerzos existentes que brinden acceso a alimentos frescos y saludables.

### DISCRIMINACIÓN

Muchos proveedores FFN describieron experiencias de discriminación según raza, documentación, e idioma principal al interactuar con agencias gubernamentales, ambientes de cuidado infantil, y organizaciones sin fines de lucro. Estas experiencias afectan negativamente su bienestar general y deseo de interactuar con los sistemas o apoyos de primera infancia. El racismo sistemático e interpersonal es una amenaza seria a la salud pública de las comunidades de color.

### Recomendaciones

- › Brindar capacitaciones continuas de diversidad, equidad, e inclusión para agencias gubernamentales y sin fines de lucro. Crear la capacidad para acercarse a todos los proveedores FFN con respeto, humildad cultural, y capacidad de respuesta cultural.
- › Crear oportunidades de progreso y trayectoria de una carrera universitaria para personas de color y bilingües. Los líderes también deberían reflejar las comunidades en las que sirven.

- › Ofrecer a los proveedores FFN acceso a cuidado de la salud sin costo o a un costo bajo, controles anuales de bienestar, y servicios de salud mental, independientemente del estado de inmigración. Asegurar que estos servicios no hagan seguimiento de estado migratorio para evitar consecuencias de idoneidad.

## POTENCIAL PARA ATENDER UN PRE-K UNIVERSAL

Siguiendo el transcurso de la Propuesta EE, Colorado enfrenta nuevos desafíos para retener y reclutar una fuerza de trabajo lo suficientemente grande para atender a todos los niños de cuatro años del estado. Algunos proveedores FFN tienen credenciales, educación, y capacitación para cumplir con la demanda en aumento asociada con los esfuerzos de un preescolar universal. Incluir a los proveedores FFN en la fuerza de trabajo con un preescolar universal aseguraría que todos los niños y sus familias, sin importar su contexto de cuidado infantil, tengan acceso a los beneficios de la financiación de preescolar universal.

## Recomendaciones

- › Brindar apoyo de asesoramiento profesional a proveedores que deseen obtener la calificación de maestro/a de primera infancia.
- › Expandir programas exitosos que proporcionen la credencial Child Development Associate (CDA) a los proveedores FFN.
- › Explorar colaboraciones con programas de visitas domiciliarias y proveedores FFN como parte de la fuerza de trabajo para lograr un preescolar universal.

## Investigación futura

Colorado ha hecho un gran progreso respecto a comprender el panorama del cuidado infantil de familiares, amigos, y vecinos. Sin embargo, todavía hace falta trabajar para asegurar que todos los proveedores tengan acceso justo a los recursos esenciales. Asegurar que todos los niños de Colorado sean valorados, saludables, y prósperos requiere una colaboración a nivel sistema y comunidad que incluya y apoye a los proveedores FFN.

*“Cuando pienso en el apoyo que recibimos, espero que [quienes toman las decisiones sobre primera infancia] piensen primero en los niños que cuidamos. Todo lo que hacemos, lo hacemos por los niños, y queremos hacer lo mejor para ellos. A veces, necesitamos más información y apoyo para hacer lo mejor para los niños en nuestro cuidado. Los amamos y nos preocupamos por ellos, y lo que más queremos es verlos aprender, crecer, y tener éxito.”*

PROVEEDOR FFN

